**DOMÁCÍ ŘÁD**

**PLATNÝ OD 1. 8. 2025**

**I.**

**Základní ustanovení**

1. Domov pro seniory Vlčice (dále jen Domov) poskytuje bezpečné a důstojné zázemí seniorům, kteří jsou vzhledem ke svému věku a snížené soběstačnosti odkázání na pomoc druhých.
2. Domov zajišťuje uživatelům služby celoroční nepřetržité zaopatření komplexního charakteru, zejména ubytování, stravování, zdravotně ošetřovatelskou péči, základní rehabilitační a sociální služby. S ohledem
na věk a zdravotní stav mají všichni uživatelé Domova příležitost
ke kulturnímu a společenskému životu a k zájmové a dobrovolné pracovní činnosti. Domácí řád je nedílnou součástí Smlouvy mezi poskytovatelem
a uživatelem sociální služby.
3. Přestane-li být uživatel díky zhoršení zdravotního stavu cílovou skupinou Domova pro seniory Vlčice, je možné zajištění následné odpovídající péče sociálním pracovníkem Domova, který pomáhá s vhodným výběrem možnosti této péče.

**II.**

**Účel domácího řádu**

1. Domácí řád stanoví pravidla pro společné soužití uživatelů Domova
a upravuje vzájemné vztahy jak mezi uživateli a poskytovatelem,
tak i mezi uživateli navzájem.

**III.**

**Ubytování**

1. Uživatelé mohou být ubytování v jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji.
2. Pokoj je vybaven základním nábytkem, který je uveden v inventarizačním soupisu. Individuálně lze vybavení pokoje sjednat i jinak.

Základní vybavení pokoje:

* postel a noční stolek,
* stůl a židle,
* skříň na prádlo a křeslo.

Věci poskytnuté uživatelům Domova zůstávají majetkem Domova. Uživatelé jsou povinni s nimi zacházet šetrně a při trvalém odchodu z Domova je vrátit ve stavu, který odpovídá délce jejich užívání.

1. Po konzultaci s ředitelem Domova lze pokoj vybavit i vlastním nábytkem, např. křeslem, TV stolkem a elektrospotřebiči (TV, rychlovarná konvice apod.), u kterých je nutné mít platnou revizi dle ČSN 331600, kterou si uživatel jednou ročně sám zajistí a hradí. V případě zájmu zajistí revize Domov pro seniory na náklady vlastníka elektrospotřebiče. Klient
má možnost užívat v pokoji své osobní drobné předměty, např. sošky, fotografie, květiny a podobně.
2. Do Domova nesmějí být vneseny předměty, které nevyhovují hygienickým a bezpečnostním předpisům a je nutné zohlednit uspořádání mobilních částí nábytku tak, aby byl zabezpečen bezproblémový přístup zdravotně-ošetřovatelského personálu.
3. V průběhu pobytu nelze uživatele přemístit na jiný pokoj bez jeho souhlasu. Návrh na přemístění může klient podat sám, nebo ošetřující personál.
Vodůvodněných případech může o přestěhování rozhodnout ředitel.
4. Ve společných prostorách domova platí zákaz kouření. Vzhledem k nedostatečným prostorám doporučujeme uživatelům a zaměstnancům kouřit v areálu zahrady*.*
5. Dále je přísně zakázáno kouření v bytových jednotkách, a to z důvodu požární bezpečnosti nebo obtěžování kouřem ostatních klientů. V každé bytové jednotce jsou naistalovány bezpečnostní čidla, která reagují na jakýkoliv kouř.
6. Řádný úklid většího charakteru zajišťuje Domov uklízečkami, drobný úklid zajišťuje pracovník přímé péče jako úkony sociální služby. Úklid
je prováděn za přítomnosti uživatele, případně s jeho vědomím a souhlasem v souladu s “Pravidly vymezujícími situace střetu zájmů se zájmy uživatele“. Úhrada za úklid je zahrnuta v částce úhrady za bydlení.
7. Po příchodu do Domova se může uživatel rozhodnout, zda se chce přihlásit k trvalému pobytu v Domově pro seniory Vlčice nebo zůstane přihlášen na původní adrese. S vyřízením nového OP pomůže na požádání sociální pracovník Domova.
8. V Domově není dovoleno chovat domácí zvířata, přechovávat nebezpečné předměty, střelné zbraně, chemikáliea věci vzbuzující odpor.
9. Doba nočního klidu je stanovena od 22.00 do 6.00 hodin. V době nočního klidu nesmí být uživatelé rušeni s výjimkou podávání léku, případně poskytnutím nutné ošetřovatelské nebo lékařské péče.
10. Uživatel může kdykoliv Domov opustit a kdykoliv se do něj vrátit. Doporučujeme o své nepřítomnosti informovat zdravotně-ošetřovatelský personál. Neoznámí-li uživatel, že Domov opouští a během kontroly neotvírá dveře, může zaměstnanec vstoupit do bytu a přesvědčit se, zda je
u uživatele vše v pořádku.
11. Do pokojů uživatelů mohou zaměstnanci vstupovat pouze se souhlasem uživatele, za účelem výkonu sociální služby, a to v souladu s „Pravidly vymezujícími situace střetu zájmů se zájmy uživatele“, to znamená vstup během dne, vstup během nočního klidu, případně vstup v době akutní nemoci uživatele.
12. Zdravotně-ošetřovatelský personál může při porušení hygienických zásad skladování potravin s vědomím uživatele zlikvidovat zkažené či prošlé potraviny.

**IV.**

**Stravování**

1. Strava v Domově je přizpůsobena věku uživatele, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Strava se připravuje ve vlastní kuchyni a je jen na uživateli, zda bude dodržovat dietní režim stanovený mu lékařem a zda se bude stravovat dietně či nikoli.
2. S aktuálním jídelním lístkem je uživatel seznámen písemně jedenkrát za čtrnáct dní. Aktuální jídelní lístky jsou mimo jiné vyvěšeny u vchodu do jídelny, u výtahu a u sesterny.
3. Jídla se uživatelům podávají v jídelně. Pouze pokud to zdravotní stav nedovoluje, je klientům strava podávána na pokoji.
4. Uživatel má možnost vyzvednout si jídlo po předchozí domluvě i mimo stanovený čas, po či před ošetřením u lékaře, nebo po návratu z návštěvy.
5. Uživateli je individuálně zajištěna strava a pitný režim na cestu k lékaři, podle předpokládané délky pobytu mimo zařízení.
6. Klientům je během dne k dispozici šťáva na pokoji, čaj je servírován dle individuálního zájmu.
7. Odhlášení celodenní stravy nebo jen snídaně, případně oběda či večeře
na následující den (např. z důvodu plánované nepřítomnosti) je možno nejpozději do 14:00 hod. V případě akutní hospitalizace zajistí odhlášení stravy personál Domova.

**V.**

**Podpora a péče**

1. Zaměstnanci Domova poskytují uživatelům podporu a péči, kterou nedokážou zvládnout vlastními silami. Péči zajišťuje od 6.00 do 18.00 hodin zdravotní sestra, pracovník přímé péče a sociální pracovník ve své pracovní době. Večerní péče je zajišťována další směnou v redukovaném počtu zaměstnanců.
2. Podpora a péče je přizpůsobena individuálním potřebám a zdravotnímu stavu uživatelů. Množství a rozsah péče je dohodnut s každým uživatelem po nástupu do Domova v písemné formě v Individuálním plánu, který je pravidelně aktualizován.
3. Způsobí-li si uživatel úraz nebo upadne-li, nebo je svědkem úrazu jiného člověka, má možnost o pádu či úrazu informovat personál, a to i v případě, že si pádem nezpůsobil zranění.
4. Pokud ošetřující lékař indikuje na základě aktuálního zdravotního stavu klienta jeho přepravu sanitkou ke smluvnímu poskytovateli zdravotní péče (případně zpět do místa pobytu) a zároveň indikuje **přepravu doprovodu pacienta, Domov tento doprovod poskytne**. Doprovázející osobou může být i rodinný příslušník.
5. Domov je zařízením sociální péče, které nezodpovídá za rozhodnutí uživatele dodržovat či nedodržovat doporučený léčebný režim. V případě, že se uživatel rozhodne nesdělit potřebu léčebného režimu, nese si následky svého rozhodnutí sám.
6. Doplatky za předepsané léky a zdravotní pomůcky, za výdej léků
na předpis, za návštěvu pohotovosti hradí uživatel z vlastních finančních prostředků.

**VI.**

**Hygiena**

1. V Domově si uživatelé sami pečují o osobní hygienu, čistotu šatstva a pořádek ve svém pokoji, pokud to dovoluje jejich zdravotní stav. Na přání uživatele či v případě zhoršení jeho zdravotního stavu je uživateli nabídnuta podpora ze strany personálu.
2. K dodržování osobní hygieny patří zejména mytí, základní úprava vousů
a vlasů, stříhání nehtů na rukou. Specializovaný úkon typu pedikúra, manikúra, kadeřnické a holičské služby Domov neposkytuje. Na požádání Domov pomůže uživateli využít běžně dostupné služby.
3. Pokud uživatel nedodržuje základní hygienické zvyklosti a tím ohrožuje zdraví své a ostatních, nebo je jinak omezuje (např. zápachem), je nutné, aby umožnil pracovníkům zdravotně-ošetřovatelského útvaru provést potřebná hygienická a protiepidemická opatření k předcházení vzniku
a šíření infekce (úklid, dezinfekce, vyprání oblečení, větrání apod.).

Úhrada za úklid, praní a žehlení prádla je zahrnuta v částce úhrady
za bydlení.

**VII.**

**Návštěvy**

1. Návštěvy v Domově pro seniory Vlčice jsou vítány a probíhají v režimu přizpůsobeném provozním možnostem zařízení. Doporučená doba návštěv je dle aktuálního režimu: v letním období od 10:00 do 20:00 hodin, v zimním období od 10:00 do 18:00 hodin. Prosíme o respektování tohoto časového rozmezí, které bylo stanoveno s ohledem na potřeby odpočinku a pohody uživatelů i provozní chod Domova. Noční klid je třeba dodržovat v čase od 22.00 do 6.00 hodin.
2. V letním období jsou návštěvy možné nejpozději do 20:00 hodin. Po této hodině prosíme o ukončení návštěv, abychom zajistili klid pro večerní režim a noční odpočinek klientů.
3. V zimním období jsou návštěvy umožněny do 18:00 hodin s ohledem na dřívější večerní režim a potřebu klidného odpočinku klientů.
4. V době oběda od 11:00 do 12:00 hodin není povoleno se zdržovat ve společné jídelně, aby bylo klientům umožněno stravování v klidném a důstojném prostředí. Návštěvy nesmí narušovat klid a pořádek v Domově a musí respektovat soukromí ostatních uživatelů.
5. Není dovoleno zapůjčovat ani přenechávat klíče od bytových jednotek návštěvám. Vstup do pokojů je možný pouze se souhlasem uživatele a za dodržení vnitřních pravidel zařízení.

**VIII.**

**Cennosti**

1. Veškeré doklady si uživatel uchovává u sebe. Nedoporučujeme ponechávat větší finanční částky či cennosti volně dostupné. Při nástupu nebo v průběhu pobytu může uživatel požádat sociálního pracovníka o převzetí cenných věcí a peněžní hotovosti do úschovy v trezoru Domova.
2. Domov nezodpovídá za věci, finanční hotovost a cennosti volně uložené nebo které nepřevzal do úschovy.

**IX.**

**Porušování pravidel soužití**

1. Klient je povinen respektovat pravidla společenského soužití. Nesmí obtěžovat ostatní klienty kouřením cigaret či jiným zápachem, nepřiměřeným osvětlením a hlukem.
2. Za hrubé porušení pravidel soužití je považováno: fyzické napadení ostatních klientů či zaměstnanců, krádež majetku ostatních klientů nebo majetku Domova a vyhrožování ostatním klientům a zaměstnancům Domova.
3. Klientům není dovoleno úmyslně nebo pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek narušovat soužití ostatních klientů a svým chováním porušovat pořádek v zařízení. Úmyslným narušováním klidného soužití klientů se rozumí zejména slovní a fyzické napadání ostatních klientů, zaměstnanců apod.
4. V případě porušení pravidel je situace s klientem projednána individuálně ústně. Při opakujícím se porušení pravidel je klient písemně upozorněn (maximálně 2x), včetně uvedení důsledků dalšího takového porušení (výpověď ze smlouvy o poskytování služeb sociální péče). Při dalším porušení pravidel může být klientovi vypovězena smlouva o poskytování služeb sociální péče ze strany Domova pro seniory Vlčice p. o.

**X.**

**Stížnosti**

1. Podávání a vyřizování stížnosti se řeší podle „Pravidla pro podávání
a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služeb“.

**XI.**

**Škody**

1. Uživatel odpovídá za škodu, kterou úmyslně či z nedbalosti způsobil
na majetku Domova, na majetku nebo zdraví jiného uživatele, zaměstnanců a jiných osob.
2. Způsobí-li škodu podle bodu 1. více uživatelů, odpovídají za ni podle své účasti.

Zpracovala: Bc. Lucie Sýkorová, Bc. Miloslava Šroubová

Schválila: Bc. Eva Svobodová Herinková, ředitelka organizace

Platnost: od 1. 8. 2025