

Informační memorandum pro žadatele a uživatele sociální služby

Domova pro seniory Vlčice p.o.

Vážený žadatelé a uživatelé sociální služby,

V tomto informačním memorandu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, zejména o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou Vaše osobní údaje získávány a o osobách, kteří Vaše osobní údaje zpracovávají, nebo jsou jim předány. Naleznete zde i informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů

Domov pro seniory Vlčice p.o., při jednání s žadateli o sociální službu v našem zařízení bude zpracovávat osobní údaje, které uvedete v Žádosti o přijetí do Domova pro seniory Vlčice včetně Vyjádření lékaře, které je součástí žádosti. Pokud se stanete uživatelem našeho zařízení, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souvislosti s uzavřením smlouvy a poskytovanou péčí.

I. Správce údajů

Domov pro seniory Vlčice, příspěvková organizace se sídlem Vlčice 66, 336 01 Blovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka Pr 648 (dále jen „Domov“), jako správce osobních údajů, tímto informuje žadatele a uživatele sociální služby (dále jen „subjekt údajů“) o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů ze strany Domova, včetně rozsahu práv subjektů údajů, které souvisí se zpracováním jejich osobních údajů Domovem.

Adresa: Domov pro seniory Vlčice, příspěvková organizace
Vlčice 66
336 01 Blovice
IČO: 49180380
Telefonní kontakt: 777 454 400
Email: reditel@domov-vlcice.cz

II. Zásady při zpracování osobních údajů

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů, při jejich zpracování postupujeme podle těchto zásad

- Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze v souladu se stanovenými a stanoveným způsobem, a to pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování. Vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.
- Vaše osobní údaje ochraňujeme, při nakládání s nimi dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, tak abychom je maximálně zabezpečili před

jakýmkoliv neoprávněným přístupem. Všechny osoby, které mají přístup k Vaším osobním údajům, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.

- O Vašich právech, v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, Vás srozumitelně informujeme

III. Účel, právní základ a kategorie osobních údajů

1. Žadatel o poskytování sociální služby

Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje uvedené v Žádosti o přijetí do Domova pro seniory Vlčice (dále jen „Žádost“) a údaje, které jsou uvedeny ve Vyjádření lékaře ke zdravotnímu stavu žadatele o přijetí do Domova pro seniory Vlčice (dále jen „Vyjádření lékaře“).

Kategorie zpracovávaných osobních údajů:

- **Identifikační údaje**- tj. Vaše jméno a příjmení a datum Vašeho narození. Tyto údaje jsou potřeba k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci v průběhu jednání před uzavřením Smlouvy o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory (dále jen „Smlouvy“)
- **Kontaktní údaje**- tj. Vaše adresa, telefonní číslo, e-mail. Tyto údaje jsou nezbytné k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat s informacemi o průběhu vyřizování Vaší Žádosti po celou dobu, po kterou potrvá Váš zájem o přijetí do našeho zařízení.
- **Informace o zdravotním stavu uvedené lékařem ve Vyjádření lékaře**- tyto informace potřebujeme k tomu, abychom mohli posoudit, zda patříte do cílové skupiny osob, pro které je naše sociální služba určena a zda Vám budeme v případě přijetí do našeho zařízení schopni poskytnout adekvátní zdravotní péči.
- **Informace o soběstačnosti uvedené lékařem ve Vyjádření lékaře**- tyto informace jsou potřeba k posouzení, zda patříte do cílové skupiny osob, pro které je naše sociální služby určena a zda Vám budeme v případě přijetí do našeho zařízení schopni poskytnout odpovídající míru péče a podpory v oblasti sebeobsluhy a péče.

Tyto základní osobní údaje jsou nezbytné pro budoucí uzavření Smlouvy v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Uvedení kontaktní osoby v Žádosti je dobrovolné, vedení těchto údajů pomáhá zefektivnit naši komunikaci s Vámi (v případě, že nelze kontaktovat Vás, obrácíme se na kontaktní osobu). Uvedená kontaktní osoba musí být s touto skutečností seznámena. U kontaktní osoby uvedené v Žádosti evidujeme její jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mail.

2. Zajištění a poskytnutí sociální služby

Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření nebo změnu Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů. Každý budoucí uživatel je o sběru osobních údajů předem informován a svůj souhlas se zpracováním a shromažďováním osobních a citlivých dat vyjadřuje písemně a to ve formuláři „První kontakt při příjmu do zařízení“. Tento formulář je součástí osobního spisu uživatele.

Nezbytné osobní údaje o uživateli a účel jejich využití:

- Jméno a příjmení- identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi, elektronicky je vedené v IS Cygnus, v písemné podobě veškeré písemnosti a předměty, u kterých je potřeba identifikace uživatele- přístup má veškerý personál zařízení
- Datum narození- identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi.
- Rodné číslo- identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi (zdravotní pojišťovny, Úřad práce),
- Adresa trvalého bydliště- identifikace uživatele pro další spolupráci s institucemi nebo organizacemi, elektronicky je vedené v IS Cygnus. V písemné podobě je uvedeno již v Žádosti o přijetí do našeho zařízení, Smlouvě o poskytování sociální služby- uloženo v osobním spisu uživatele.
- Výměr důchodu- nutné pro výpočet zákonného minima, tj. 15% z příjmu uživatele, pokud uživatel požaduje ponížení platby za poskytování soc. služby, tento dokument se dává k nahlédnutí účetní klientů
- Rozsudek o úpravě způsobilosti k právním úkonům a listina o ustanovení opatrovníka- v případě ustanovení opatrovníka uživateli podepisuje žádosti, smlouvy a jejich přílohy opatrovník- uložen v osobním spisu uživatele
- Kontaktní osoba- osoba, kterou si sám určil uživatel: telefonní číslo, adresa- kontaktujeme v případě změny zdravotního stavu, hospitalizace, úmrtí apod.
- Výše uvedené údaje Domov potřebuje k plnění povinností, které mu ukládá Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§4, § 21 a odst. 2, § 36, § 71, § 73 odst. 3 a4, § 91 odst. 4) Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (§ 116 c), Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a Vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

3. Prezentace a propagace Domova

Pro účely prezentace a propagace zařízení Domov shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v tomto rozsahu- fotografie, videa, zvukové záznamy. Tyto osobní údaje poskytuje subjekt údajů na základě písemného souhlasu (formulář „ První kontakt při příjmu do zařízení), který může subjekt údajů kdykoliv odvolat.

4. Kamerový systém

Kamerové systémy jsou v Domově využívány k zabezpečení a ochraně majetku a k zabezpečení a ochraně zdraví. Pokud, vstoupíte do zorného pole kamerového systému, jste online snímáni. Kamery jsou umístěny před vstupy do Domova a u nakládací rampy. Online záznam vidí pouze ředitel Domova. Umístění každé kamery je výrazně označeno štítkem s piktogramem.

IV. Způsob zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat jak manuálně v písemné podobě, tak automatizovaně v elektronické podobě. V elektronické podobě nedochází k automatickému vyhodnocování Vašich osobních údajů. Při jakémkoliv způsobu zpracování vždy dodržujeme Zásady zpracování osobních údajů uvedené v bodě II. v tomto dokumentu.

V. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje subjektu údajů mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat Vaše osobní údaje. Jedná se o tyto subjekty- ČSSZ, Úřad práce, zdravotní pojišťovny, Česká pošta, soudy, nemocnice, lékaři, lékárny.

Kromě Domova a jeho zaměstnanců mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány také zpracovateli Domova a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR. Zpracovateli osobních údajů Domova jsou společnosti IReSoft, s.r.o. a společnost Sky Trade, s.r.o.

VI. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zda je nadále nezbytné tyto údaje shromažďovat a zpracovávat, průběžně potřebné účely posuzujeme. V případě, že zjistíme, že nejsou již některé osobní údaje potřebné pro žádný z daných účelů, údaje zlikvidujeme, kromě těch, které má Domov povinnost archivovat podle zvláštního zákona.

VII. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

1. Chtěli bychom Vás informovat ohledně Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů. Vaším právem je požadovat informaci, jestli osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou Domovem zpracovávány a v případě že ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, zdroje osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
2. Vaším právem je požadovat kopie zpracovávaných osobních údajů, kdy první kopii Vám Domov poskytne bezplatně, za další kopie na Vaši žádost bude Domov požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Toto bude vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, od obdržení Vaší žádosti.
3. Dalším Vaším právem je oprava a doplnění Vašich osobních údajů, v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné údaje.
4. Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytl Domovu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Rovněž máte právo předat tyto údaje jinému správci a právo požadovat, aby Vaše osobní údaje byly předány přímo jinému správci osobních údajů, pokud to je technicky proveditelné.
5. Pokud i přes veškerá přijatá bezpečnostní opatření dojde k narušení ochrany osobních údajů, budete o této skutečnosti bezodkladně informováni prostřednictvím „Oznámení případu porušení zabezpečení osobních údajů“.
6. Pokud, by jste se domnívali, že Domov nebo smluvní zpracovatel Domova provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem, nebo v rozporu s ochranou Vašeho

soukromého a osobního života, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracování, můžete požádat Domov o opravu nebo výmaz těchto osobních údajů, případně o omezení zpracování. Dále můžete vznést námitku proti takovému zpracování.

7. Svým podnětem se můžete kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Domov má jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Vaše podněty a dotazy můžete adresovat jak písemně do schránky umístěné na chodbě před jídelnou Domova, nebo elektronicky hanzlikovi35@seznam.cz

VIII. Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme příležitostně měnit, tak aby bylo v souladu s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů.

Ve Vlčicích 2. 1. 2021

Platnost od 2. 1. 2021